

Пользовательское соглашение и политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок доступа к размещенным в сети Интернет информационным материалам, образующим данный информационный ресурс и/или иные ресурсы, любым образом связанные с основным (далее - Сайт), определяет права и обязанности лиц, осуществляющих доступ к Сайту посредством сети Интернет (далее - Пользователей).

2. Владельцем Сайта, реализующим в полном объеме права по администрированию Сайта, является ООО «Нутриция», зарегистрированным по адресу ул. Вятская, д.27, стр.13-14, Москва, Россия, 127015.

3. Все взаимоотношения между Владельцем Сайта и Пользователями Сайта регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

4. Владелец Сайта вправе в любое время изменять настоящее Соглашение. Пользователь обязуется самостоятельно и на регулярной основе следить за изменениями, вносимыми в Действующую редакцию Соглашения.

2. Права Владельца Сайта

1. Владелец Сайта обладает всеми исключительными правами на использование Сайта, по собственному усмотрению в любое время изменяет содержание Сайта, удаляет и добавляет любые материалы, разрешает доступ к Сайту либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

2. Владелец Сайта осуществляет администрирование Сайта с целью размещения на Сайте информации о компании, ее деятельности, а также иной информации, которая, по мнению Владельца Сайта, может оказаться полезной Пользователям Сайта.

3. Пользователи Сайта

3.1. Пользователем Сайта признается любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

3.2. Права и обязанности Пользователя Сайта возникают у лица с момента первого обращения к любому из материалов Сайта.

3.3. Пользователям Сайта предоставляется свободный доступ к информационным материалам, размещенным на Сайте, за исключением материалов, доступ к которым должен быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователи Сайта обязаны воздерживаться от любых действий, способных причинить вред информационному наполнению, программному и аппаратному обеспечению Сайта.

4. Правовой статус информации, размещенной на Сайте

4.1. Авторские права на информационные материалы (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат Владельцу Сайта и

иным правообладателям, с согласия которых материалы размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Владельца Сайта и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальным и международным правовыми нормами. При использовании любых информационных материалов и изображений (фотографий) с Сайта в сети Интернет обязательным условием является указание на источник материалов - Сайт.

4.2. Пользователи Сайта вправе свободно знакомиться с информационными материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе.

4.3. Владельцем Сайта принимаются административные, организационные и технические меры по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

5. Ответственность Сторон

5.1. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта. Владелец Сайта не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал сайта, вы соглашаетесь с тем, что все финансовые и правовые риски несёте сами.

5.2. Нарушение Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе Пользователя к Сайту, которое принимается Владельцем Сайта. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав Владельца Сайта является основанием для привлечения Пользователя Сайта к ответственности, предусмотренной законом.

6. Конфиденциальность и защита информации

6.1. Персональные данные Пользователя Сайта обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и [Заявлением о конфиденциальности и файлах cookie](#) Оператором ООО «Нутриция», зарегистрированным по адресу ул. Вятская, д.27, стр.13-14, Москва, Россия, 127015.

Персональные данные обрабатываются с целью:

- взаимодействие при обращении с вопросами или комментариями, получение ответов на вопросы, адресованные через форму обратной связи;
- сбор аналитической информации для улучшения качества Сайта и его содержания;
- регистрации/авторизации Пользователя на Сайте;
- определения победителя в акциях, проводимых Владельцем Сайта;

- информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
- сбор cookies для таргетирования рекламных материалов;
- сбор данных для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6.2. При регистрации на Сайте Пользователь Сайта предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дополнительные сведения, предусмотренные формами настоящего интернет-сайта, а также формой обратной связи, размещенными на Сайте. Осуществляя регистрацию на сайте, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения и условия обработки персональных данных, указанных в нем.

6.3. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта, Пользователь Сайта соглашается на их обработку, а также на их передачу Владельцем Сайта третьим лицам, выполняющим обработку персональных данных по его поручению или привлекаемых им для выполнения договора, заключенного между ним и Пользователем или для иных целей, не запрещенных законодательством РФ.

6.4. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта (путем регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь Сайта соглашается с тем, что Владелец Сайта имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем отправки соответствующего запроса на адрес электронной почты, указанный на Сайте.

6.5. Пользователь имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством направления путем направления соответствующего уведомления в простой письменной форме на адрес электронной почты, размещенный на сайте.

6.6. Владелец Сайта вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.7. Владелец Сайта получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.8. С целью повышения качества обслуживания Владелец Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Владелец Сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе

телефонных переговоров, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.9. Пользователь Сайта подтверждает, что все вводимые им персональные данные являются его собственными и достоверными. Владелец Сайта оставляет за собой право на осуществление проверки достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

6.10. Принятие Соглашения является обязательным условием для регистрации и посещения Сайта: продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь выражает согласие с настоящим Соглашением.

6.11. Владелец Сайта оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

Соглашение о правилах доставки Товара

Совершая любые покупки в Интернет-магазине по адресу www.nutricia-medical.ru в сети Интернет, Пользователь подтверждает свое согласие с нижеприведёнными условиями и правилами.

1. Общие положения

1. Нижеизложенное является условиями Соглашения о порядке доставки товаров, приобретенных в интернет-магазине Nutricia-medical.ru, между ООО «Нутриция» и Заказчиком. Доставку из Интернет-магазина Nutricia-medical.ru осуществляет ЗАО «ФИРМА Евросервис», которое не является аффилированным с Владелльцем сайта. Соглашение определяет правила доставки товаров, приобретенных Заказчиком дистанционным способом - через интернет-магазин Nutricia-medical.ru (далее - Интернет-магазин).

2. Соглашение представляет собой договор между ООО «Нутриция» и Заказчиком, являющимся физическим лицом, осуществляющим приобретение товаров для личных и семейных нужд, зарегистрированным надлежащим образом на информационном ресурсе Nutricia-medica.ru (далее - Сайт), и заменяет любые предшествующие или иные соглашения, договоры и гарантии между ООО «Нутриция» и Заказчиком в отношении дистанционной торговли товарами.

3. Заказчик, оформляя заказ на доставку товаров, соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения (без полных или частичных изъятий) до приобретения товаров или услуг через интернет-магазин. Данное Соглашение является договором присоединения и едино для всех Заказчиков.

2. Конфиденциальность информации

1. ООО «Нутриция» гарантирует использование личной информации, предоставленной Заказчиком на сайте интернет-магазина, исключительно в целях своей операционной деятельности, включая, но не ограничиваясь исполнением заказа Заказчика по доставке товаров.

2. ООО «Нутриция» обеспечивает защиту информации о Заказчике на сайте интернет-магазина в соответствии с действующим законодательством РФ.
3. Заказчик соглашается с тем, что сайт интернет-магазина является общедоступным.
4. Заказчик согласен с тем, что предоставленная им информация (личные данные, адрес, телефоны, номера счетов, иная предоставленная информация) станут доступны работникам Службы, а также иным третьим лицам, привлекаемым ООО «Нутриция», с целью выполнения заказов Заказчика.
5. Заказчик согласен принимать на указанные им телефоны звонки операторов и курьеров Службы по поводу выполнения заказа.
6. Заказчик согласен принимать от курьера Службы доставку заказанного товара по адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа.
7. Заказчик обязан обеспечить курьеру Службы максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ курьера Службы по указанному Заказчиком адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.
8. Заказчик подтверждает, что переданная им информация о себе, своем адресе и других личных данных достоверная, полная и достаточная для исполнения заказа Службой.

3. Условия доставки товаров

1. Условия доставки товаров изложены в данном Соглашении.
2. Служба обязуется известить Заказчика о получении заказа на доставку с использованием тех способов связи, которые были указаны Заказчиком на сайте интернет-магазина.
3. Заказчик согласен с тем, что некоторых товаров может не оказаться на момент исполнения заказа и Служба вправе как согласовать с ним замену товара, так и исключить из перечня заказанных товаров отсутствующую позицию.
4. Доставка Заказа осуществляется в пределах Москвы и Московской области в соответствии с адресом, указанным Заказчиком при оформлении Заказа. Доставка осуществляется в соответствии с датой и временем (временным интервалом), согласованным с Заказчиком.
5. Делая заказ на сайте Nutricia-medical.ru, Заказчик соглашается получить кассовый чек в электронном виде на свой email, указанный на сайте при оформлении заказа.
6. Условия и порядок возврата товаров регламентируются действующим законодательством РФ. Принимая во внимание наличие в Интернет-магазине исключительно продовольственных товаров, возврат и обмен товаров надлежащего качества не производится (в соответствии с п. 2 ст. 9 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», ст. 25 № 2300-1 ФЗ "О защите прав потребителей").

7. Принимая условия данного Соглашения, пользователь подтверждает, что на момент его принятия обладает полной дееспособностью, необходимой для совершения некоторых сделок, когда наличие таковой обязательно в силу закона.

4. Оплата услуг Службы

1. Заказчик извещен и согласен с тем, что производителем и розничным продавцом продуктов, товаров и услуг, представленных на сайте интернет-магазина, не является Служба.
2. В сумму, указанную в графе «Цена», входят как цена розничного продавца (ритейлера), так и организационные расходы Службы по организационной и информационной работе Службы и Сайта.
3. Оплата Заказа (услуг Службы) может производиться следующими способами: оплата наличными курьеру при доставке, оплата пластиковой картой курьеру при доставке.
4. Оплата должна быть произведена не позднее момента приема Заказа Заказчиком (наличными курьеру, по безналичному расчету, интернет-платеж).
5. В случае оплаты наличными денежными средствами Заказчик обязан передать курьеру Службы денежную сумму, соответствующую фактической стоимости заказа.
6. В случае приема заказа и его оплаты, Заказчик обязан расписаться в сопроводительных документах, сделав отметки о приеме или отказе от заказа (его части) и о внесенных суммах, а также об использовании предоплатных схем (подарочные сертификаты, промокоды и т.д.).
7. Заказчик обязан оплатить стоимость принятых им товаров и оказанных услуг, а так же стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все прилагаемые налоги.

5. Претензии

1. Курьер Службы не является уполномоченным Службой лицом на прием претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного товара.
2. Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: help.Ru@danone.com.

Информация о продавце:

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Нутриция»

Юридический адрес: 43421 Россия, Московская обл., Красногорский район, 26 км автодороги «Балтия», Бизнес-центр Рига Ленд , строение В

Почтовый адрес: 43421 Россия, Московская обл., Красногорский район, 26 км автодороги «Балтия», Бизнес-центр Рига Ленд , строение В

Фактический адрес: 43421 Россия, Московская обл., Красногорский район, 26 км автодороги «Балтия», Бизнес-центр Рига Ленд, строение 1

ИНН 5024125287

КПП 502401001

ОКПО 17522116

Код ОКВЭД

ОГРН 1115024009858

Информация о операторе:

Полное наименование ЗАО «Фирма ЕВРОСЕРВИС»

ИНН 7731241639

КПП 774950001

ОГРН 1027739304130

Расчетный счет 40702810038110102647 в ПАО «Сбербанк»

Юридический адрес: 121357, г. Москва, ул. Вересаева, д.8

Почтовый адрес: 142717, РФ, Московская обл., Ленинский муниципальный район, сельское поселение Развилковское, пос. Развилка, квартал 1, владение 7